



PROYECTO
Triskel

Nº 12 | News

9 de julio 2024

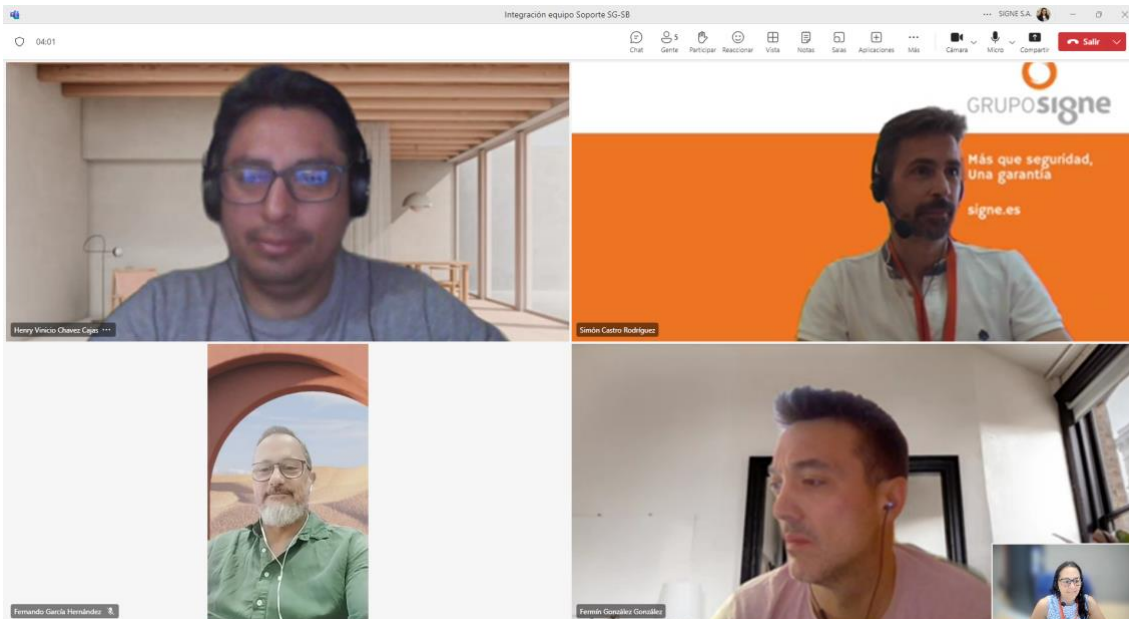
¡Continuamos con la integración entre SIGNE y SIGNEBLOCK!

Queremos continuar compartiendo con vosotros cómo se está llevando a cabo el proceso de integración entre los distintos equipos implicados.

Hoy nos enfocamos en la **integración del Equipo de Soporte/Customer Service.**

En nuestra constante evolución hacia una mayor integración y eficiencia, nos complace informaros sobre los avances significativos en la integración del **Equipo de Soporte / Customer Service**. Este equipo, liderado por **Mayte Consuegra**, ha diseñado un planning de actividades para la integración.

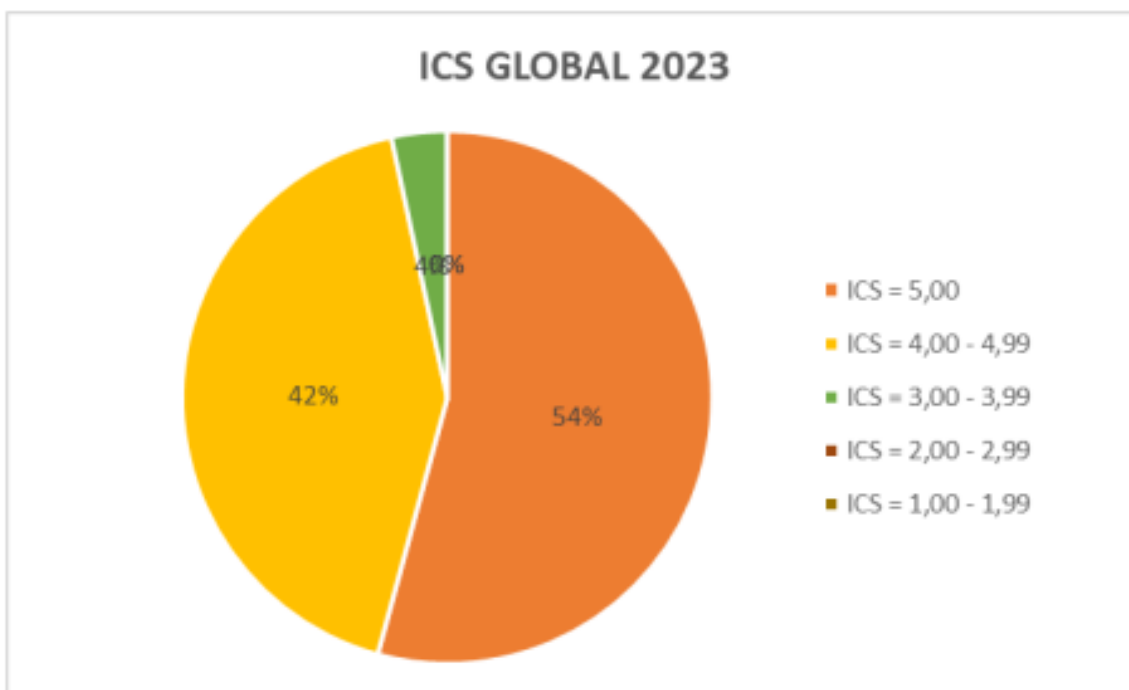
Este equipo ha evolucionado a ser un **equipo polivalente de soporte digital**, en el que se pretende potenciar la pre-venta y post-venta, siendo clave para apoyar al departamento de producto para la comercialización en España y LATAM, en función del *feedback* aportado por los clientes.



Os compartimos los buenos resultados del equipo de Soporte/Customer Service, obtenidos en las encuestas de nuestros clientes:

De las calificaciones obtenidas de la encuesta se concluye que la satisfacción global promedio de los clientes de SIGNE es MUY BUENA, con un Índice de Satisfacción del Cliente (ISC) de 4,64.

Se mantiene un nivel alto, por encima de la media del mercado. Segregando se tiene que la satisfacción global de los clientes con los servicios prestados por Signe es EXCELENTE para un 56% de los clientes, MUY BUENA para un 44% y BUENA para un 4%.



ICS	CUENTA CLIENTES (ENCUESTA)	% CLIENTES (ENCUESTA)
ICS = 5,00	32	56%
ICS = 4,00 - 4,99	25	44%
ICS = 3,00 - 3,99	2	4%
ICS = 2,00 - 2,99	0	0%
ICS = 1,00 - 1,99	0	0%

VARIABLES	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Nivel de Calidad y Seguridad de nuestros productos	4,75
Puntualidad de entregas/ Disponibilidad del Servicio	4,58
Agilidad en los tiempos de respuesta	4,61
Satisfacción general	4,68

Transparencia y Comunicación

En **Signe**, estamos comprometidos con la transparencia en todas nuestras acciones.

Tu opinión es importante para nosotros. Os animamos a que, si tenéis cualquier consulta o sugerencia, nos escribáis a triskel@signe.es

News Triskel

Todos los martes a las 13:00h, recibirás en tu correo electrónico los avances del proyecto Triskel.

Otros temas de interés



Tu participación es importante para nosotros

Puedes escribirnos a este correo triskel@signe.es siempre que necesites conocer avances o tengas inquietudes relacionadas con el Proyecto Triskel.



Accede a la biblioteca Triskel

El pasado 23 de Abril estrenamos este boletín informativo.
Podrás acceder al repositorio de los anteriores.

[Accede a la biblioteca](#)

© 2024 SIGNE. Proyecto Triskel